

Spis treści

I. Wprowadzenie	1
II. Pojęcia użyte w Polityce	1
III. Podanie Danych osobowych	2
IV. Administrator Danych osobowych	2
V. Cele przetwarzania Danych osobowych i podstawy prawne ich przetwarzania	3
VI. Udostępnianie Danych osobowych	6
VII. Prawa Użytkownika	7
VIII. Przetwarzanie Danych osobowych w celach marketingowych	9
IX. Przetwarzanie Danych osobowych a profilowanie	9
X. Organizacja i przeprowadzanie konkursów oraz innych wydarzeń	10
XI. Przetwarzanie danych osobowych przy prowadzeniu sklepu internetowego	11
XII. Okres przetwarzania Danych osobowych	14
XIII. Zasady bezpieczeństwa	17
XIV. Cookies	17
XIV. Zmiana Polityki	18

I. Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi opis polityki prywatności Polonia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konwiktorska 6 lok. 102, 00-206 Warszawa, NIP: 525 259 60 06, REGON: 147440802, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000522460 (dalej: **PW S.A.**). Polityka prywatności PW S.A. (dalej: **Polityka**) określa zasady zbierania, sposób przetwarzania, wykorzystywania oraz ochrony danych i informacji pochodzących od użytkowników korzystających z wszystkich serwisów internetowych należących do PW S.A. m.in.:

- Serwis www.kspolonia.pl,
- Serwis www.bilety.kspolonia.pl
- Serwis www.sklep.kspolonia.pl

oraz usług świadczonych przez PW S.A.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Polityki. Wchodząc na stronę należącą do PW S.A. lub korzystając z niej i przesyłając nam jakiegokolwiek Dane osobowe oraz zapoznając się z treścią niniejszej Polityki, Użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki oraz potwierdza, że zapoznał się z jej treścią.

II. Pojęcia użyte w Polityce

Dane osobowe – oznaczają Dane osobowe w rozumieniu RODO, czyli wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które identyfikują bezpośrednio lub pośrednio osobę fizyczną, w szczególności takie jak nazwisko, adres e-mail lub numer telefoniczny

osoby fizycznej i inne dane, które w połączeniu z wyżej wymienionymi mogą identyfikować Użytkownika.

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zgodnie z którym PW S.A. przetwarza Dane osobowe Użytkowników.

Sklep – prowadzony przez PW S.A. sklep internetowy działający pod adresem: sklep.kspolonia.pl.

Użytkownik – oznacza użytkownika korzystającego z wszystkich serwisów internetowych należących do PW S.A., w szczególności klienta sklepu internetowego PW S.A., osobę odwiedzającą strony należące do PW S.A., subskrybenta newslettera, uczestnika konkursu bądź innego wydarzenia organizowanego przez PW S.A., osobę zadającą pytanie.

Usługi – należy rozumieć usługi realizowane przez PW S.A. drogą elektroniczną, za pomocą serwisu internetowego, tj. w szczególności: zakup biletu bądź karnetu, rejestracja i utrzymanie karty kibica, założenie konta w sklepie internetowym oraz realizacja zamówień, działalność marketingowa i promocyjna, w szczególności zapis do newslettera, wysyłanie zapytania poprzez formularz kontaktowy, zgłoszenie uczestnictwa w konkursach i innych wydarzeniach organizowanych przez PW S.A., zgłoszenie uczestnictwa w Akademii, działalność szkoleniowa.

III. Podanie Danych osobowych

Podając swoje Dane osobowe na stronie www.kspolonia.pl i innych należących do PW S.A., Użytkownik potwierdza, że posiada niezbędne pozwolenia do ujawniania danych personalnych, które będą wykorzystane przez PW S.A. w sposób opisany w niniejszej Polityce.

W przypadku podania przez Użytkownika jakichkolwiek Danych osobowych innych osób (w szczególności Danych osobowych dziecka zgłaszanego do udziału w Akademii), Użytkownik może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

IV. Administrator Danych osobowych

Administratorem Danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z serwisów internetowych PW S.A., w szczególności w związku z dokonywaniem za ich pomocą zakupów biletów bądź karnetów online, wysyłaniem informacji marketingowych, w tym newsletterów, przyjmowaniem zapisów na konferencje, konkursy, wydarzenia, korzystaniem z innych usług zawartych w serwisach jest PW S.A. ul. Konwiktorska 6 lok. 102, 00-206 Warszawa, tel. +48 22 746 92 62.

We wszelkich sprawach związanych z zasadami przetwarzania Danych osobowych określonych w niniejszej Polityce Użytkownik może kontaktować się wysyłając wiadomość na adres: rodo@kspolonia.pl

bądź na adres: Klub Sportowy Polonia Warszawa, ul. Konwiktorska 6, 00-206 Warszawa

V. Cele przetwarzania Danych osobowych i podstawy prawne ich przetwarzania

Administrator przetwarza Dane osobowe dla następujących celów:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres przetwarzania
Świadczenie usługi drogą elektroniczną – prowadzenie konta (zakup i sprzedaż biletów na mecze)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Numer PESEL • Adres e-mail • Login i hasło dostępu do konta
Świadczenie usługi drogą elektroniczną – prowadzenie konta (sklep internetowy)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail • Numer telefonu • Adres zamieszkania • Adres dostawy • Adres rozliczeniowy • Login i hasło dostępu do konta • Numer rachunku bankowego
Sprzedaż biletów na mecze	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Numer PESEL • Adres e-mail
Sprzedaż produktów – prowadzenie sklepu internetowego (realizacja zamówień)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres dostawy • Adres -email • Numer telefonu • Numer rachunku bankowego
Przeprowadzanie analiz, ankiet oraz pomiarów statystycznych i marketingu (w tym analizowania i profilowania danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora oraz oceny satysfakcji z produktów i usług PW S.A., w tym także dopasowywania usług i produktów do potrzeb	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Adres IP • Informacje o preferencjach Użytkowników korzystających z produktów i usług Administratora danych osobowych

Użytkownika, analizowania i udoskonalania usług i produktów oraz zapewniania bezpieczeństwa usług		
Rozpatrywanie skarg i reklamacji (zakup i sprzedaż biletów na mecze)	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail • Numer PESEL • Dane zawarte w opisie reklamacji • Dane zawarte w transakcjach
Rozpatrywanie skarg i reklamacji (sklep internetowy)	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres dostawy • Adres rozliczeniowy • Adres e-mail • Numer telefonu • Numer rachunku bankowego • Dane zawarte w opisie reklamacji • Dane zawarte w transakcjach
Dochodzenie i obrona praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres dostawy • Adres rozliczeniowy • Adres e-mail • Numer telefonu • Numer rachunku bankowego • Dane zawarte w transakcjach
Przesyłanie informacji marketingowo – promocyjnych o produktach i usługach, wydarzeniach i aktualnościach, w tym subskrypcja newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na przetwarzanie danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail
Przesyłanie Użytkownikom, na podane przez nich adresy e-mail lub numery telefonu, odpowiedzi na zadane wcześniej zapytania wysłane	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail • Numer telefonu • Treść zapytania

przez formularz kontaktowy, jak również w celu kontaktu z Użytkownikami i udzielenia odpowiedzi na uprzednio przesłane przez nich wiadomości i zapytania		
Organizacja i przeprowadzanie przez PW S.A. konkursów oraz innych wydarzeń	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na przetwarzanie danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail • Adres zamieszkania
Zapewnienie bezpieczeństwa organizacji meczów oraz sprawnego organizowania i przebiegu imprez masowych, w tym również w celu identyfikacji kibiców	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Numer PESEL • Wizerunek
Działalność szkoleniowa Administratora oraz podmiotów z nim współpracujących w zakresie systemów wspierających działania szkoleniowe i treningowe	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko dziecka • Imię i nazwisko opiekuna • Wiek dziecka • Adres e-mail • Numer telefonu
Prowadzenie profilu, w tym w szczególności w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora, promowania serwisów Administratora, promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych oraz udzielania odpowiedzi na krótkie zapytania kierowane za pośrednictwem komunikatorów dostępnych na wspomnianych portalach	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Adres e-mail • Treść zapytania

Jeśli chodzi o przetwarzanie danych osobowych w celu sprzedaży produktów dostępnych w sklepie internetowym PW S.A., bardziej szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników korzystających ze sklepu internetowego zostały zawarte w rozdziale XI Polityki.

W kontekście przetwarzania Danych osobowych dla obsługi zapytania, uzasadniony interes przejawia się w możliwości odniesienia się do przesłanego zapytania, udzielenia Użytkownikowi kompleksowej odpowiedzi. Bez przetwarzania Danych osobowych, w szczególności kontaktowych, PW S.A. nie będzie w stanie przekazać odpowiedzi, a tym samym pomóc w rozwiązaniu kwestii wskazanej w zapytaniu. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim poprzez wysłanie zapytania w formie listowej tradycyjnej lub w formie mailowej lub elektronicznych formularzy kontaktowych.

W kontekście zgody na przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych, w przypadku zadania przez Użytkownika pytania o konkretną ofertę handlową za pomocą formularza kontaktowego, wysłanie formularza jest jednocześnie wyrażeniem zgody na otrzymanie tej oferty handlowej, o której mowa w zapytaniu, poprzez tzw. *wyraźne działanie potwierdzające*. Szczegółowe wyjaśnienia znajdują się w rozdziale niniejszej Polityki.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Danych osobowych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy z PW S.A., np. kupna biletu, karnetu czy też karty kibica, podanie przez Użytkownika danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania Danych osobowych umowa nie będzie zawarta.

W pozostałym zakresie, tj. jeśli podanie Danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy, podanie Danych osobowych jest dobrowolne i odbywa się na podstawie udzielonej zgody np. zgody na przystąpienie do Akademii, zgody na otrzymywanie newslettera.

VI. Udostępnianie Danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim współpracującym z PW S.A., tj. dostawcom usług świadczonych na rzecz PW S.A., w szczególności usług IT, w tym usług w zakresie utrzymania i obsługi serwisów internetowych, dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecze oraz do dokonywania zakupów online, w celu procesowania płatności online, dostawcom usług monitoringu wizyjnego, usług kolportażu biletów, usług z zakresu działań marketingowych (agencje reklamowe, firmy wysyłające mass-mailing itp.), w tym wykonywania fotografii, nagrań video, dostawcom usług księgowych, prawnych, audytowych, konsultingowych, doradczych, ubezpieczeniowych, ochrony, niszczenia lub archiwizacji dokumentów, bankom, spółkom powiązanym z PW S.A.

Wszystkie podmioty, którym PW S.A. przekazuje Dane osobowe zostają zweryfikowane przez Administratora w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych oraz są zobowiązane, na podstawie stosownej umowy zawartej z Administratorem, do używania Danych osobowych tylko i wyłącznie do celów wyznaczonych przez Administratora. Udostępnianie Danych osobowych jest realizowane w formie ich powierzenia do przetwarzania. W tym celu PW S.A. zawiera stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z wyżej wymienionymi podmiotami, spełniając wymagania art. 28 ust. 3 RODO.

Każdy Użytkownik ma prawo uzyskać dostęp do informacji jakiego podmiotowi Dane osobowe zostały udostępnione na zasadach określonych w rozdziale VII niniejszej Polityki. Realizacja przysługujących Użytkownikowi praw jest identyczna z zasadami w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych przez PW S.A., określonymi w rozdziale VII niniejszej Polityki.

PW S.A. jest uprawniona do udostępniania Danych osobowych Użytkownika również podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, tj. organom publicznym, w tym sądom i organom ścigania, na ich uzasadnione żądanie lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń lub jeśli obowiązek taki wynika wyraźnie z przepisów prawa. Odbiorcami danych osób uczestniczących w organizowanych przez PW S.A. meczach są także podmioty uprawnione do otrzymywania tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym zwłaszcza ustawy o organizacji imprez masowych, np. Polski Związek Piłki Nożnej, podmiot zarządzający rozgrywkami, w których uczestniczy PW S.A., czy Policja. Odbiorcami danych uczestników Akademii są dodatkowo takie podmioty jak Polski Związek Piłki Nożnej, a dane te są przekazywane w oparciu o zawarte umowy na członkostwo w Akademii.

Co do zasady, Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do organizacji międzynarodowych. W przypadku takiej konieczności, Dane osobowe przekazywane będą poza EOG bądź do organizacji międzynarodowych z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony. O zamiarze takiego przekazania Danych osobowych Administrator poinformuje Użytkownika.

VII. Prawa Użytkownika

Zgodnie z rozdziałem III, art. 15-22 RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego Danych osobowych przez PW S.A.:

- 1) prawo dostępu do swoich Danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania przetwarzanych danych,
- 3) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych,
- 6) prawo do wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych,
- 7) prawo do niepodlegania decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
- 8) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych,
- 9) prawo do złożenia skargi na niewłaściwe przetwarzanie Danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Realizacja każdego z powyższych praw następuje na wniosek Użytkownika przesyłany na adres: rodo@kspolonia.pl. PW S.A. rozpatruje przesłany wniosek i przesyła odpowiedź w ciągu 1 miesiąca od dnia wpłynięcia wniosku wraz ze wskazaniem wyniku rozpatrzenia wniosku, tj. jakie konkretnie działania zostały podjęte wraz z określeniem szacowanego czasu na realizację całego wniosku, jeżeli określone działania wymagają dłuższego czasu realizacji.

W ramach prawa wskazanego w pkt 8) powyżej, Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie Danych osobowych dla celów, które wymagają zgody, z tym zastrzeżeniem, że

wycofanie zgody nie ma wpływu na legalne wykorzystanie Danych osobowych w działaniach dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę wystarczy wysłać wiadomość za pośrednictwem poczty e-mail lub przesać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane w niniejszej Polityce dane kontaktowe.

W ramach prawa dostępu do Danych osobowych, Użytkownik jest uprawniony do pozyskania następujących informacji, w formie kopii:

- 1) cele przetwarzania Danych osobowych;
- 2) kategorie Danych osobowych, tj. jakie dane przetwarzamy, np. imię, nazwisko, numer telefonu;
- 3) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, tj. komu (osobie, spółce, instytucji) Dane osobowe mogą być przekazane;
- 4) informacje o prawie do żądania od PW S.A. sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu na określone przetwarzanie danych;
- 5) informacje o możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 6) informacje o źródle danych, jeśli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika, tj. wskazanie osoby lub spółki albo instytucji, która przekazała Dane osobowe;
- 7) informacje na temat stosowania profilowania, tj. na jakich zasadach jest podejmowane, jakie mogą być konsekwencje profilowania dla Użytkownika.

PW S.A. informuje jednocześnie, że każda kolejna kopia Danych osobowych wiąże się z opłatą wynikającą z kosztów poniesionych w związku ze stworzeniem kolejnej kopii Danych osobowych. PW S.A. powiadamia Użytkownika o kosztach po dokonaniu oceny zakresu wskazanych we wniosku informacji.

PW S.A. zastrzega, że ma możliwość udzielenia odpowiedzi na wniosek o realizację któregośkolwiek prawa Użytkownika w terminie późniejszym niż podany wyżej (do dwóch miesięcy) z uwagi na liczbę zapytań lub skomplikowany charakter przesłanego zapytania. Przez skomplikowany charakter przesłanego zapytania rozumiemy konieczność zestawienia danych z wielu systemów informatycznych lub potrzebę konsultacji z więcej niż jedną osobą z działu lub działów w celu uzyskania informacji będących przedmiotem wniosku. W obu powyższych sytuacjach PW S.A. zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o tym fakcie podając za każdym razem uzasadnienie.

PW S.A. informuje, że może odmówić realizacji któregośkolwiek z praw Użytkownika określonych w art. 15 – 22 RODO w sytuacji kiedy Użytkownik składa wnioski w sposób ustawiczny i nadmierny, bez żadnego uzasadnienia. Za każdym razem PW S.A. uzasadni odmowę realizacji wskazanego we wniosku prawa. Przez ustawiczny i nadmierny charakter rozumiemy przesyłanie kolejnych wniosków z podobną prośbą do pierwszego, pomimo dokonania rozpatrzenia i poinformowania o jego realizacji, np. Użytkownik przesyła wniosek o dostęp do informacji, PW S.A. realizuje wniosek, tj. przesyła zestawienie posiadanych informacji, a Użytkownik przesyła kolejny raz ten sam wniosek, nie wyjaśniając powodu przekazania ponownej prośby o informacje.

VIII. Przetwarzanie Danych osobowych w celach marketingowych

Zakładając konto, przesyłając zapytanie, zgłaszając się na konkurs lub inne wydarzenie organizowane przez PW S.A. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu przesyłania informacji marketingowych o oferowanych produktach i usługach PW S.A., poprzez wyraźne zaznaczenie checkbox'a. Zgoda może być w każdej chwili wycofana, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału VII akapit 3 niniejszej Polityki.

Zgodę na przesyłanie newslettera Użytkownik wyraża również poprzez zamieszczenie swojego adresu e-mail na formularzu zapisu na newsletter, bądź też poprzez zaznaczenie checkbox'a „Wyrażam zgodę” przy wypełnianiu formularza kontaktowego. Zamieszczenie adresu e-mail w formularzu zapisu na newsletter jest tzw. *wyraźnym działaniem potwierdzającym* przyzwoleń na przetwarzanie Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 11 RODO dot. definicji zgody oraz powiązany z tym artykułem motywem 32 RODO wyjaśniającym czym jest *wyraźne działanie potwierdzające*. Według wspomnianego motywu, *wyraźne działanie potwierdzające* jest przekazaniem informacji przez Użytkownika do PW S.A., że zgadza się na wykorzystanie podanego w formularzu adresu e-mail do przesyłania przez PW S.A. newsletterów z informacjami promującymi PW S.A. Jest to jedna z dopuszczalnych – obok zaznaczenia checkbox'a – form wyrażenia przez Użytkownika zgody na wykorzystywanie podanego adresu e-mail w wyżej wymienionym celu.

Zgoda na przesyłanie Użytkownikom niezamówionych informacji handlowych zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne wyrażana jest przez Użytkowników niezależnie i odrębnie, za pomocą zaznaczenia dedykowanego checkbox'a obok treści zgody.

W celu pobrania niektórych dokumentów umieszczonych na stronach należących do PW S.A., może być niezbędne wypełnienie formularza i podanie w nim Danych osobowych. Zamieszczone dane będą przetwarzane w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) wyrażoną poprzez *wyraźne działanie potwierdzające*. Natomiast jeżeli Użytkownik chce otrzymywać inne informacje marketingowe, może dokonać wyboru czy chce zaznaczyć lub nie dedykowany checkbox. Brak zaznaczonego checkbox'a jest dla PW S.A. informacją, że Użytkownik nie jest zainteresowany otrzymywaniem informacji, a tym samym nie będzie uwzględniony w listach mailingowych.

IX. Przetwarzanie Danych osobowych a profilowanie

Jako PW S.A. pragniemy poinformować, że w ramach realizacji zakupów oraz zamówień internetowych, jak również przy tworzeniu i przesyłaniu informacji marketingowych możemy dokonywać zestawienia Danych osobowych Użytkowników w celu dostosowywania ofert, materiałów marketingowych, newsletterów do określonych Użytkowników, zatem w PW S.A. odbywa się profilowanie rozumiane jako forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych osobowych, polegająca na wykorzystaniu niektórych danych o Użytkowniku.

Pozyskiwane dane to m.in.: informacje z profili social media, lokalizacja oraz dane podane przez Użytkowników przy użyciu formularzy na stronie internetowej PW S.A. Pozwala nam to na:

- 1) bardziej świadomy i lepiej dopasowany wybór ofert PW S.A. odpowiadający wymaganiom Użytkowników będących klientami PW S.A.;
- 2) dopasowanie przesyłanych materiałów marketingowych i reklamowych do zainteresowań i potrzeb Użytkowników.

Jednym z narzędzi wykorzystywanych do prowadzenia profilowania jest Google Analytics służący do analizy ruchu na stronie. Narzędzie to może powiązać dane podane PW S.A. przez Użytkownika w trakcie realizacji zamówienia czy w związku z otrzymywaniem newslettera z danymi dostępnymi w sieci Internet, udostępnionymi przez samego Użytkownika. Powiązywanie danych umożliwia PW S.A. stworzenie profilu Użytkownika dla:

- 1) precyzyjnego dopasowywania ofert odpowiadających wymaganiom i zapotrzebowaniu Użytkowników będących klientami PW S.A.,
- 2) kierowaniu treści marketingowych zgodnych z preferencjami i zainteresowaniami Użytkownika,
- 3) przesyłania informacji o planowanych konkursach lub innych wydarzeniach organizowanych przez PW S.A. poruszających tematykę powiązaną z kompetencjami bądź zainteresowaniami Użytkownika.

Wskazane wyżej cele stosowania narzędzia oraz związane z nimi następstwa są uzasadnionymi interesami PW S.A. jako administratora Danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt f RODO). Interesy są rozumiane w ten sposób, że pozyskane Dane osobowe z użyciem narzędzia umożliwiają podejmowanie decyzji zmniejszających ponoszone przez PW S.A. koszty operacyjne realizacji działań sprzedażowych, promocyjnych, zwiększających atrakcyjność PW S.A. jako podmiotu rzetelnego i stawiającego na jakość świadczonych usług oraz zadowolenie Użytkowników, zarazem szanującego Użytkowników poprzez przesyłanie oczekiwanych informacji zgodnych z preferencjami i zainteresowaniami.

PW S.A. zapewnia, że informacje i dane pozyskiwane z użyciem narzędzia służą wyłącznie realizacji wyżej wymienionych celów, nie są one udostępniane innym podmiotom specjalizującym się w przygotowywaniu profili. Użytkownik może sprzeciwić się profilowaniu w każdej chwili, zgodnie z rozdziałem VII pkt 6-7 niniejszej Polityki, z tym zastrzeżeniem, iż wiąże się to z niemożliwością przesyłania informacji marketingowo-handlowych lub otrzymywania nowych ofert handlowych dopasowanych do profilu Użytkownika. Zgłoszenie sprzeciwu oznacza zaprzestanie dalszego profilowania z użyciem wskazanego narzędzia. Nie wstrzymuje jednak przetwarzania Danych osobowych w przypadku posiadania innej podstawy prawnej np. zgody.

X. Organizacja i przeprowadzanie konkursów oraz innych wydarzeń

PW S.A. przetwarza Dane osobowe Użytkowników w związku z organizowaniem i przeprowadzaniem konkursów bądź innych wydarzeń organizowanych przez PW S.A. Użytkownik zapisując się na konkurs bądź wydarzenie (za pomocą specjalnego formularza bądź poprzez zgłoszenie przesłane na dedykowany adres e-mail) daje przyzwolenie na przetwarzanie swoich Danych osobowych dla realizacji wszelkich czynności powiązanych z organizowanym konkursem bądź wydarzeniem. Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) wyrażona w formie *wyraźnego działania potwierdzającego*. Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę w ramach praw, zgodnie z

rozdziałem VII pkt 8 Polityki, co wiąże się z niemożnością dalszego uczestnictwa w konkursie bądź wydarzeniu. Szczegółowe zasady organizacji konkursu bądź wydarzenia opisane są w regulaminie danego konkursu bądź wydarzenia.

XI. Przetwarzanie danych osobowych przy prowadzeniu sklepu internetowego

1. Wszelkie pojęcia, wyrażenia użyte w niniejszym rozdziale (Sprzedawca, Umowa Sprzedaży, Formularz Zamówienia itd.) odnoszą się do regulaminu sklepu internetowego ([link](#)).
2. Podanie danych osobowych w obowiązkowych polach Formularza Rejestracyjnego, Formularza Zamówienia, Formularza Recenzji, Formularza Subskrypcji i Formularza Kontaktowego jest dobrowolne, ale niezbędne odpowiednio do założenia i utrzymywania Konta, złożenia i realizacji Zamówienia, komentowania i oceniania Towarów, subskrypcji Newsletteru oraz przesłania wiadomości do Sprzedawcy poprzez Formularz Kontaktowy.
3. Administrator przetwarza Dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z serwisu internetowego Sklepu i jego funkcjonalności, co stanowi jednocześnie podstawowy cel przetwarzania Danych osobowych.
4. Szczegółowy cel, zakres oraz kategorie odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedawcę będą wynikały każdorazowo z podejmowanych przez Podmioty Danych działań w ramach korzystania ze Sklepu i jego funkcjonalności oraz innych działań bezpośrednio związanych z prowadzeniem Sklepu.
5. Szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym są:
 - a. wykonanie Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na założeniu i utrzymywaniu Konta poprzez Formularz Rejestracyjny na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych osobowych podanych fakultatywnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk i analiz oraz ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na założeniu i utrzymywaniu Konta poprzez Formularz Rejestracyjny na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci archiwizowania dokumentów, prowadzenia statystyk i analiz oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych wskazanych w Formularzu Zamówienia są:
 - a. złożenie i realizacja Zamówienia oraz wykonanie Umowy Sprzedaży – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom składania Zamówień poprzez Formularz Zamówienia oraz zawarcia i wykonywania Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych osobowych podanych fakultatywnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. dokonywanie rozliczeń, w tym rozliczeń podatkowych, oraz prowadzenia dokumentacji księgowej – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- c. zwrot Towarów i rozliczenie Zamówienia w przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy Sprzedaży - wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk i analiz oraz ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom składania Zamówień poprzez Formularz Zamówienia oraz z zawarciem i wykonywaniem Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci archiwizowania dokumentów, prowadzenia statystyk i analiz oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych wskazanych w Formularzu Recenzji są:
- a. wykonanie Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom komentowania i oceniania Towarów poprzez Formularz Recenzji na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych osobowych podanych fakultatywnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk i analiz oraz ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom komentowania i oceniania Towarów poprzez Formularz Recenzji – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci archiwizowania dokumentów, prowadzenia statystyk i analiz oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych wskazanych w Formularzu Subskrypcji są:
- a. wykonanie Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom subskrypcji Newsletteru poprzez Formularz Subskrypcji na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych osobowych podanych fakultatywnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. marketing towarów i usług Sprzedawcy oraz przekazywanie innych informacji handlowych, a także rozpowszechnianie informacji o promocjach, wydarzeniach i aktualnościach związanych z działalnością Sprzedawcy – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci marketingu swoich towarów i usług, przekazywanie innych informacji handlowych oraz rozpowszechnianie informacji o działalności Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk i analiz oraz ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na subskrypcji Newsletteru poprzez Formularz Subskrypcji – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci archiwizowania dokumentów, prowadzenia statystyk i analiz oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. Szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych wskazanych w Formularzu Kontaktowym są:
- a. wykonanie Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom przesyłania wiadomości do Sprzedawcy poprzez Formularz Kontaktowy na zasadach określonych w Regulaminie – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych osobowych podanych fakultatywnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk i analiz oraz ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientom przesyłania wiadomości do Sprzedawcy poprzez Formularz Kontaktowy – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci archiwizowania dokumentów, prowadzenia statystyk i analiz oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
10. Innymi szczegółowymi celami przetwarzania danych osobowych są:
- a. realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Sprzedawcy związanych ze sprawami Podmiotów Danych, chociażby zgłoszeniem zażądań funkcjonowania Sklepu czy złożeniem reklamacji - wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - b. kontakt z Podmiotami Danych w związku z wiadomościami i zapytaniami przesyłanymi do Sprzedawcy – wówczas podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy w postaci obsługi wiadomości i zapytań przesyłanych przez Podmioty Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
11. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których są one przetwarzane, w szczególności:
- a. przez okres, w którym istnieje będzie stosunek uzasadniający takie przetwarzanie, zwłaszcza tak długo, jak utrzymywane jest Konto czy przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia, a także rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju zgłoszonych skarg i wniosków;
 - b. przez okres przedawnienia roszczeń wobec Sprzedawcy lub roszczeń Sprzedawcy wobec Podmiotu Danych wynikający z przepisów prawa lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi, których Podmiot Danych był stroną, a także przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań mediacyjnych, sądowych, arbitrażowych i im podobnych;
 - c. przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na reklamację lub innego rodzaju skarg i wniosków, zasadniczo przez okres nie dłuższy niż 30 dni, przy czym można przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń Podmiotu Danych lub roszczeń Sprzedawcy wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań mediacyjnych, sądowych, arbitrażowych i im podobnych;
 - d. przez okres wynikający z przepisów nakładających na Sprzedawcę określone obowiązki prawne;
 - e. do czasu wniesienia przez Podmiot Danych w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w przypadku przetwarzania dotyczącego jego danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych

osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Podmiotu Danych lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

f. do czasu wycofania zgody w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Podmiot Danych zgody.

12. Dane mogą zostać udostępnione przez Sprzedawcę następującym podmiotom:

- a. dostawcom usług świadczonych na rzecz Sprzedawcy w zakresie utrzymania i obsługi serwisu internetowego Sklepu;
- b. dostawcom systemów informatycznych wykorzystywanych w zakresie zakładania i utrzymania Konta lub składania Zamówień;
- c. podmiotom procesującym płatności internetowe, w szczególności podmiotom obsługującym Serwis PayU;
- d. podmiotom świadczącym usługi transportowe, przewozowe, pocztowe, spedycyjne i logistyczne, w szczególności podmiotom obsługującym serwis internetowy usługi logistycznej Apaczka;
- e. podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe;
- f. organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.

XII. Okres przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny dla osiągnięcia celów, dla których Dane osobowe są przetwarzane. Szczegółowe informacje znajdują się w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania	Okres przechowywania	Podstawa prawna
Świadczenie usługi drogą elektroniczną – prowadzenie konta (zakup i sprzedaż biletów na mecze)	Do czasu rezygnacji z konta – wysłania prośby o usunięcie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Świadczenie usługi drogą elektroniczną – prowadzenie konta (sklep internetowy)	Do czasu rezygnacji z konta – wysłania prośby o usunięcie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Sprzedaż biletów, karnetów na mecze	Okres sprzedaży biletów na mecz i czas odbycia meczu. W przypadku karnetów – okres trwania sezonu piłkarskiego.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Sprzedaż produktów – prowadzenie sklepu internetowego (realizacja zamówień)	Okres obowiązkowego przechowywania dokumentacji transakcyjnej (rachunki, paragony, faktury) – 5 lat	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki wynikające z przepisów prawa

Przeprowadzanie analiz, ankiet oraz pomiarów statystycznych i marketingu (w tym analizowania i profilowania danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora oraz oceny satysfakcji z produktów i usług PW S.A., w tym także dopasowywania usług i produktów do potrzeb Użytkownika, analizowania i udoskonalania usług i produktów oraz zapewniania bezpieczeństwa usług	Do czasu wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Danych osobowych dla realizacji celu.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych
Rozpatrywanie skarg i reklamacji (zakup i sprzedaż biletów na mecze)	Okres rozpatrywania i uwzględnienia skargi, reklamacji – do 30 dni.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Rozpatrywanie skarg i reklamacji (sklep internetowy)	Szczegóły w rozdziale XI Polityki	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Dochodzenie i obrona praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń	Okres przedawnienia roszczeń (3 – 6 lat)	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych
Przesyłanie informacji marketingowo – promocyjnych o produktach i usługach, wydarzeniach i aktualnościach, w tym subskrypcja newslettera	Do czasu wycofania zgody.	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na przetwarzanie danych osobowych
Przesyłanie Użytkownikom, na podane przez nich adresy e-mail lub numery telefonu, odpowiedzi na zadane wcześniej zapytania wysłane przez formularz kontaktowy, jak również w celu kontaktu z Użytkownikami i udzielenia odpowiedzi na	Czas rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie – do 30 dni.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych

uprzednio przesłane przez nich wiadomości i zapytania		
Organizacja i przeprowadzanie przez PW S.A. konkursów oraz innych wydarzeń	Czas trwania konkursu, wydarzenia.	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na przetwarzanie danych osobowych
Zapewnienie bezpieczeństwa organizacji meczów oraz sprawnego organizowania i przebiegu imprez masowych, w tym również w celu identyfikacji kibiców	Czas trwania meczu, imprezy masowej.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki wynikające z przepisów prawa
Działalność szkoleniowa Administratora oraz podmiotów z nim współpracujących w zakresie systemów wspierających działania szkoleniowe i treningowe	Czas realizacji umowy na prowadzenie szkoleń i treningów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i realizacja umowy
Prowadzenie profilu, w tym w szczególności w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora, promowania serwisów Administratora, promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych oraz udzielania odpowiedzi na krótkie zapytania kierowane za pośrednictwem komunikatorów dostępnych na wspomnianych portalach	Do czasu wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Danych osobowych dla realizacji celu.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych

Nie w każdym przypadku jest możliwe ustalenie konkretnego czasu przechowywania Danych osobowych. Dlatego też Administrator wskazał kryteria przechowywania danych, co jest również dopuszczalne w świetle przepisów RODO.

Jeśli Dane osobowe będą przetwarzane w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Po upływie okresu przetwarzania, Dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.

XIII. Zasady bezpieczeństwa

PW S.A. wdrożyła odpowiednie środki bezpieczeństwa (organizacyjne i techniczne), mające na celu ochronę Danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, bezprawnym przetwarzaniem czy modyfikacją. Administrator zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione przez Użytkowników zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. Dostęp do Danych osobowych Użytkowników zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób zgodny z prawem oraz bezpieczny, zapewniający przede wszystkim ograniczony dostęp do Danych jedynie osobom upoważnionym oraz wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników Administratora.

PW S.A. jest uprawniona do udostępniania danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

XIV. Cookies

PW S.A. oświadcza, że na stronie www.kspolonia.pl i innych należących do PW S.A. używamy cookies. Korzystając z tej strony internetowej, Użytkownik zgadza się na wprowadzenie plików cookies w urządzeniu, jak wyjaśniono poniżej. Pliki cookies używane na stronie internetowej www.kspolonia.pl i innych należących do PW S.A. mogą być ustawione przez naszą witrynę lub przez witrynę strony trzeciej współpracującej z PW S.A. Pliki cookies wykorzystywane są m.in. w celu:

- 1) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, jak również zapamiętać historię odwiedzonych stron w serwisie oraz utrzymać sesję Użytkownika w serwisie,

- 2) tworzenia statystyk i analiz, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- 3) dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Rodzaje wykorzystywanych przez PW S.A. plików cookies:

- 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. umożliwiające korzystanie z sesji;
- 2) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranej wersji mobilnej/desktopowej, ostatnich fraz wpisywanych przez użytkownika, wyglądu strony internetowej itp.;
- 3) „analityczne” pliki cookies, umożliwiające monitorowanie aktywności Użytkowników w serwisie.

Poprzez korzystanie ze strony internetowej PW S.A., Użytkownik wyraża zgodę na instalację plików cookies. Użytkownik ma możliwość zablokowania zapisywania plików cookies poprzez odpowiednią zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Wyłączenie cookies może mieć wpływ na funkcjonowanie strony, w szczególności może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Brak zmiany ustawień przeglądarki oznacza akceptację dla stosowanych cookies.

XIV. Zmiana Polityki

W związku z rozwojem i postępowaniem techniki oraz zmieniającymi się przepisami prawa, zasady określone w niniejszej Polityce mogą ulec zmianie. O zmianie tych zasad Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie: www.kspolonia.pl, poprzedzone rozesłaniem do Użytkowników stosownego komunikatu informującego o zmianach i terminie wejścia w życie zmian.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce stosuje się postanowienia regulaminów dostępnych na stronie: www.kspolonia.pl oraz właściwe przepisy prawa.

Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Polityki nie wpływa na ważność pozostałych jej postanowień oraz niniejszego dokumentu jako całości. Wówczas Administrator zobowiązany jest do zastąpienia takiego nieważnego postanowienia w zakresie celu niniejszego dokumentu.