

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO POLONIA WARSZAWA

(opublikowany dnia 18 stycznia 2021 roku

ostatnia aktualizacja: 19 czerwca 2026)

WSTĘP

Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu realizuje Polonia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konwiktorskiej 6, lok. 205, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000943946, NIP: 525 25 96 006, REGON: 14744080200000.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:

- korespondencyjnie pod adresem pocztowym: Polonia Warszawa S.A., ul. Konwiktorska 6, lok. 205, 00-206 Warszawa;
- elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail: sklep@kspolonia.pl, a w zakresie odstąpienia od umów oraz składania reklamacji elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail: reklamacje@kspolonia.pl;
- internetowo za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://sklep.kspolonia.pl/>.

§ 1. DEFINICJE

Wyrażenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają odpowiednio następujące znaczenia:

Dni Robocze: wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Formularz Kontaktowy: interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający przesyłanie wiadomości do Sprzedawcy

Formularz Odstąpienia: interaktywny formularz elektroniczny dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE (zmienioną dyrektywą 2023/2673)

Formularz Recenzji: interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający komentowanie i ocenianie Towarów

Formularz Rejestracyjny: interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający założenie i utrzymywanie Konta

Formularz Subskrypcji: interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający subskrypcję Newsletteru

Formularz Zamówienia: interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia

Klient: osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca ze Sklepu

Konsument: Klient będący osobą fizyczną i dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, a w zakresie umów zawartych od dnia 1 stycznia 2021 roku także Klient będący osobą fizyczną zawierający umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego

Konto: utworzone w wyniku rejestracji indywidualne konto, które Klient może założyć w Sklepie celem korzystania z jego funkcjonalności

Newsletter: wiadomość przekazywana pocztą elektroniczną zawierająca informacje handlowe o produktach i usługach Sprzedawcy oraz o promocjach, wydarzeniach i aktualnościach związanych z działalnością Sprzedawcy

Podmiot Danych: osoba fizyczna, w szczególności Klient będący osobą fizyczną, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Sprzedawcę

Regulamin: niniejszy regulamin

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Serwis PayU: serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności internetowych prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu

Sklep: prowadzony przez Sprzedawcę sklep internetowy działający pod adresem: sklep.kspolonia.pl

Sprzedawca: Polonia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konwiktorskiej 6, lok. 205, KRS 0000943946, NIP: 525 25 96 006, REGON: 14744080200000

Towar: produkt uwidoczony w Sklepie, na który Klient może złożyć Zamówienie

Umowa Sprzedaży: umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu

Umowa Usługi Elektronicznej: umowa o świadczenie określonych w Regulaminie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu

Zamówienie: oferta zawarcia Umowy Sprzedaży co do wskazanych w niej Towarów, złożona Sprzedawcy przez Klienta za pośrednictwem Sklepu

Przycisk Odstąpienia: interaktywny przycisk lub łącze dostępne w Sklepie oraz w Koncie, opatrzone jednoznacznym oznaczeniem "Odstęp od umowy tutaj", umożliwiające Konsumentowi złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Formularza Odstąpienia, zgodnie z art. 11a dyrektywy 2011/83/UE.

§ 2. POSTANOWIENIA WPROWADZAJĄCE

1. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu prowadzi internetową sprzedaż detaliczną Towarów, w szczególności pamiątek, odzieży oraz innych produktów powiązanych tematycznie z klubem sportowym Polonia Warszawa.
2. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu świadczy na rzecz Klientów następujące usługi drogą elektroniczną:

3. Regulamin określa w szczególności warunki zawierania i wykonywania Umów Sprzedaży, a także zasady korzystania ze Sklepu przez Klientów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
4. Regulamin jest integralną częścią Umów Sprzedaży oraz Umów Usług Elektronicznych. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do zawarcia Umowy Sprzedaży i Umowy Usługi Elektronicznej.
5. Wszystkie Towary widoczne w Sklepie są fabrycznie nowe oraz pozbawione wad. Wszystkie ceny Towarów podane w Sklepie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto zawierającymi podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
6. Wszelkie informacje podane w Sklepie nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów bez wpływu na Zamówienia złożone przed dokonaniem zmiany.
8. Sprzedawca zastrzega, że indywidualne ustawienia urządzenia Klienta mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją Towaru na ekranie a jego rzeczywistym wyglądem.
9. Korzystając ze Sklepu, Klient obowiązany jest do: poszanowania praw i dóbr osobistych Sprzedawcy oraz osób trzecich; niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa; używania Sklepu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania; używania treści zamieszczonych na stronach Sklepu wyłącznie do użytku własnego.
 - a. umożliwienie składania Zamówień poprzez Formularz Zamówienia;
 - b. umożliwienie zakładania i utrzymywania Kont poprzez Formularz Rejestracyjny;
 - c. umożliwienie komentowania i oceniania Towarów poprzez Formularz Recenzji;
 - d. umożliwienie subskrypcji Newsletteru poprzez Formularz Subskrypcji;
 - e. umożliwienie przesyłania wiadomości do Sprzedawcy poprzez Formularz Kontaktowy;
 - f. odstąpienia od Umowy Sprzedaży poprzez Przycisk Odstąpienia i Formularz Odstąpienia.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU

10. Podstawowym warunkiem technicznym uzyskania dostępu do Sklepu jest korzystanie przez Klienta z urządzenia komunikującego się z Internetem wyposażonego w przeglądarkę stron internetowych.
11. Korzystanie ze Sklepu będzie możliwe, o ile spełnione zostaną następujące warunki techniczne: przeglądarka Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Opera zainstalowana w najnowszej dostępnej wersji; włączona obsługa plików cookies; włączona obsługa JavaScript.
12. W przypadku niespełnienia wymagań określonych powyżej, Sprzedawca zastrzega, że nie będzie w stanie zapewnić Klientowi niezakłóconego korzystania ze Sklepu.

13. Sprzedawca dokłada wszelkich rozsądnych starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu.

§ 4. REJESTRACJA KONTA

14. Klient ma możliwość zarejestrowania w Sklepie swojego Konta poprzez Formularz Rejestracyjny albo z poziomu Formularza Zamówienia.
15. Rejestracja oraz korzystanie z funkcjonalności Konta jest dobrowolne i nieodpłatne.
16. W celu rejestracji Konta należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola Formularza Rejestracyjnego i zaakceptować Regulamin.
17. Wypełnienie i przesłanie Formularza Rejestracyjnego kończy proces rejestracji. Na podany przez Klienta adres e-mail Sprzedawca przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji.
18. Po zarejestrowaniu Konta każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym. Klient powinien zachować w tajemnicy login i hasło do Konta.
19. Umowa Usługi Elektronicznej polegająca na umożliwieniu Klientom zakładania i utrzymywania Konta ma charakter ciągły i jest świadczona przez czas nieokreślony.
20. Klient może zrezygnować z prowadzenia Konta i zażądać jego usunięcia w każdym czasie bez podania przyczyny. W celu usunięcia Konta należy wysłać wiadomość na adres e-mail: rodo@kspolonia.pl lub sklep@kspolonia.pl.
21. Sprzedawca uprawniony jest do zablokowania Konta po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaniechania działań naruszających przepisy prawa, prawa Sprzedawcy lub postanowienia Regulaminu.

§ 5. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

22. Klient może składać Zamówienia przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania dostępu do Sklepu celem przeprowadzenia konserwacji.
23. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie poprzez Formularz Zamówienia.
24. W celu złożenia Zamówienia należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola Formularza Zamówienia i zaakceptować Regulamin.
25. Warunkiem prawidłowej realizacji Zamówienia jest podanie przez Klienta prawdziwych i kompletnych danych.
26. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie elektronicznej faktury VAT.
27. Klient obowiązany jest zapłacić cenę za Towary w ciągu 48 godzin od chwili złożenia Zamówienia. Zamówienie nieopłacone w tym terminie uznaje się za anulowane.
28. Po złożeniu Zamówienia oraz dokonaniu całości należnej płatności, Klient otrzymuje na adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 6. FORMY DOSTAWY I METODY PŁATNOŚCI

29. Sprzedawca wysyła Towary za pośrednictwem usługi logistycznej Apaczka (<http://www.apaczka.pl/>).
30. Klient ma do wyboru formy dostawy Towarów wskazane w Formularzu Zamówienia. Koszt dostawy podany jest w Formularzu Zamówienia.
31. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wskaże odmiennie. Wysyłka Towarów możliwa jest wyłącznie do miejsc na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Klient może dokonać płatności wyłącznie za pośrednictwem Serwisu PayU.

§ 7. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

33. Realizacja Zamówienia polega na skompletowaniu Towarów objętych Zamówieniem oraz przygotowaniu Zamówienia do wysyłki.
34. Warunkiem realizacji Zamówienia jest otrzymanie przez Sprzedawcę z Serwisu PayU potwierdzenia dokonania całości należnej płatności.
35. Sprzedawca przystępuje do realizacji Zamówienia niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia płatności.
36. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 2 Dni Roboczych, liczonych od dnia otrzymania potwierdzenia płatności.
37. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania Zamówienia do wysyłki. Po zrealizowaniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie realizacji.
38. W przypadku wydłużenia czasu realizacji Klient jest niezwłocznie informowany o tym fakcie i może zdecydować o: całkowitej realizacji z uwzględnieniem wydłużonego czasu; częściowej realizacji i anulowaniu brakujących Towarów; albo anulowaniu całości Zamówienia.
39. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, gdy treści wybrane przez Klienta do personalizacji Towaru mają charakter wulgarny, obelżywy, obraźliwy lub rasistowski.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

40. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia, w którym Konsument objął w posiadanie Towar. W przypadku dostawy Zamówienia w częściach termin liczony jest od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru.
41. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w szczególności Towar spersonalizowany przez Konsumenta.

42. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Przycisku Odstąpienia dostępnego w Sklepie (na stronach produktów oraz w stopce) oraz w Koncie (zakładka Moje zamówienia). Po kliknięciu Przycisku Odstąpienia Konsument wypełnia Formularz Odstąpienia wskazując numer Zamówienia, oraz — opcjonalnie — powód odstąpienia i wybór produktów objętych odstąpieniem. Wypełnienie i przesłanie Formularza Odstąpienia za pośrednictwem przycisku „Odstąp od umowy” jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w odniesieniu do wskazanych Towarów.
43. Niezwłocznie po przesłaniu Formularza Odstąpienia Konsument otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail automatyczne potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zawierające: datę i czas jego złożenia, numer Zamówienia oraz wykaz Towarów objętych odstąpieniem.
44. Konsument może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży poprzez przesłanie go na adres e-mail: reklamacje@kspolonia.pl lub na wzorze formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
45. Konsument, który odstąpił od Umowy Sprzedaży, ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy Towar na adres pocztowy: Polonia Warszawa S.A., ul. Konwiktorska 6, lok. 205, 00-206 Warszawa z dopiskiem 'Zwrot', niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
46. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się je ponieść.
47. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Towarów.
48. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia dowodu odesłania Towaru.
49. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
50. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARÓW

51. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi Towar wolny od wad fizycznych i prawnych.
52. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta za wady Towaru (rękojmia za wady) na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W przypadku gdy Klient nie jest Konsumentem, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

53. Reklamację składa się elektronicznie na adres: reklamacje@kspolonia.pl z dopiskiem 'Reklamacja'. Wnosząc reklamację, Klient podaje imię i nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, numer Zamówienia, numer rachunku bankowego oraz przedmiot i przyczynę reklamacji.
54. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Sprzedawcę.
55. Konsument zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

§ 10. RECENZJA TOWARÓW

56. Klient może komentować i oceniać Towary poprzez Formularz Recenzji dobrowolnie i nieodpłatnie.
57. Sprzedawca uprawniony jest do usunięcia komentarza lub oceny naruszającej przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.

§ 11. SUBSKRYPCJA NEWSLETTERU

58. Klient może zasubskrybować Newsletter poprzez Formularz Subskrypcji. Subskrypcja jest dobrowolna i nieodpłatna.
59. Klient może zrezygnować z subskrypcji Newsletteru w każdym czasie, wysyłając wiadomość na adres: rodo@kspolonia.pl lub sklep@kspolonia.pl.

§ 12. FORMULARZ KONTAKTOWY

60. Klient może przesłać wiadomość do Sprzedawcy poprzez Formularz Kontaktowy dobrowolnie i nieodpłatnie.

§ 13. POZASĄDOWE TRYBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

61. Informacje o pozasądowych sposobach rozstrzygania sporów dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
62. Konsument może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 14. DANE OSOBOWE

63. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca — Polonia Warszawa S.A. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności.

§ 15. PLIKI COOKIES

64. W ramach funkcjonowania Sklepu Sprzedawca korzysta z plików cookies. Podstawą ich wykorzystywania jest zgoda Klienta wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
65. Klient może w każdym czasie cofnąć lub zmienić zakres zgody na wykorzystywanie plików cookies.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

66. Umowy Sprzedaży oraz Umowy Usług Elektronicznych zawierane są w języku polskim.
67. Regulamin, Umowy Sprzedaży oraz Umowy Usług Elektronicznych podlegają prawu polskiemu.
68. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumenta przysługujących na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
69. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów z Konsumentem jest sąd powszechny właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
70. Zakłócenia funkcjonowania Sklepu oraz reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@kspolonia.pl.
71. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług lub zmiany technologicznych. Do Umów Sprzedaży zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia. W przypadku Umów Usług Elektronicznych (Konto, Newsletter) zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli został on powiadomiony o zmianach co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie i nie wypowiedział Umowy Usług Elektronicznych w tym terminie. Klienci zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości na podany przez siebie adres e-mail.
72. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <https://sklep.kspolonia.pl/>. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne pod tym samym adresem.
73. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania. Niniejsza aktualizacja wchodzi w życie dnia 19 czerwca 2026.

Załącznik nr 1 do Regulaminu — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Polonia Warszawa S.A., ul. Konwiktorska 6, lok. 205, 00-206 Warszawa, e-mail: reklamacje@kspolonia.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- Data zawarcia umowy / odbioru towaru:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:
.....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data: